

济南市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室

济工改办字〔2024〕4号

关于印发《济南市深化市政公用基础设施领域一件事办理 推行“泉联合”服务实施方案》的通知

各区县人民政府、功能区管委会，市直各有关部门：

为持续深化工程建设项目审批制度改革，我们研究制定了《济南市深化市政公用基础设施领域一件事办理 推行“泉联合”服务实施方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

济南市工程建设项目
审批制度改革领导小组办公室
(济南市行政审批服务局代章)

2024年6月20日

济南市深化市政公用基础设施领域一件事办 理 推行“泉联合”服务实施方案

为贯彻落实市委、市政府“项目深化年”工作部署，以市政公用基础设施领域“高效办成一件事”为目标，推行市政公用基础设施领域“泉联合”服务，包含联合报装、联合查勘、联合设计、联合审批、联合施工、联合验收、联合交费、联合运维八个环节，实现项目建设与市政公用基础设施接入“双同步”，为项目企业提供高品质服务体验，打造市政公用基础设施领域“泉联合”服务品牌，制定实施方案如下。

一、适用范围

全市范围内新建房屋建筑工程申请市政公用基础设施（含供水、供电、供气、供暖、网络、有线电视）接入项目，不包括自然人、既有建筑工程申报以及土地出让前配套市政基础设施接入。

二、实施主体

“山东·济南项目管家”帮办团队（以下简称“帮办团队”）负责实施，主要为市、区县（功能区）住房城乡建设、城乡水务、行政审批服务部门相关审批人员和市政公用服务单位帮办团队行业管家，建立运行机制，负责统筹协调市政公用基础设施联合报装、联合查勘、联合设计、联合审批、联合施工、联合验收、联合交费、联合运维“泉联合”服务具体实施。

三、服务流程

（一）联合报装

1. 实行无感申请。取消新建工程建设项目市政公用基础设施报装申请环节，项目企业在申报工程建设许可（设计方案联合审查）阶段时，勾选供水、供电、供气、供暖、网络、有线电视设施设计审核，工程建设项目审批管理系统将建设工程设计方案分发到市政公用服务单位业务系统。

2. 主动启动报装服务。市政公用服务单位帮办团队应通过业务系统及时查看接收工程建设项目审批管理系统推送的建设工程设计方案，启动联合报装服务，实现“无感审批”。

3. 实行告知承诺制。市政公用服务单位帮办团队应在设计方案联合审查时一次性出具相关市政公用基础设施设计审查要求告知承诺意见，协助企业做好建设工程设计方案设计，确保市政公用基础设施方案与主体工程建设方案同步设计。项目企业应优化红线内管线综合设计，管线接驳口相对集中，便于市政外线接入时优化路径。

（二）联合查勘

1. 实行一家牵头。市政公用服务单位帮办团队指定一名项目管家，牵头与用户约定的现场查勘时间，协调其他项目管家组团上门服务、联合踏勘。

2. 联合现场查勘。市政公用服务单位帮办团队根据项目周边区域市政设施配套建设情况，优化市政公用基础设施接入设计方案，实现“一次联合踏勘、完成多项市政接入”。

（三）联合设计

1. 限时完成方案编制。市政公用服务单位帮办团队要在现

场查勘后 5 个工作日内，根据现场查勘情况，完成设计施工方案编制。

2. 联合会商确定最优方案。建立市政公用基础设施设计图联合审查会商机制，市政公用服务单位帮办团队进行设计图联合方案会商和施工交底。根据管道位置、综合管廊走向，统筹考虑管道打架、重复开挖问题，合理安排管道开口、建设位置，形成会商结论意见，根据会商意见确定最终设计方案和施工方案。

（四）联合审批

涉及市政外线接入工程的，市政公用服务单位帮办团队要按照水电气网联合报装“一件事”的要求，统一通过工程建设项目审批管理系统申报办理。相关审批事项涉及现场勘察的，相关审批部门帮办团队组织联合勘察。

（五）联合施工

市政公用服务单位帮办团队应共享设计方案，优化施工组织，具备条件的项目可同步开挖、同步安装、同步回填、同步验收，统筹协调施工进度，全力保障项目顺利交付。

（六）联合验收

1. 市政公用基础设施验收纳入后期联合验收。市政公用服务单位帮办团队在施工完成后，进行检测、试压、试验、调试等检验工作，自验合格后，由项目企业通过济南市工程建设项目审批管理系统申报联合验收。

2. 组织联合验收。市政公用服务单位帮办团队组织联合验收，工程建设许可（设计方案联合审查）阶段告知承诺意见在

竣工联合验收中验收把关，确保水电气暖信按需同步交付。

（七）联合交费

1. 建立联合交费平台。市政公用服务单位帮办团队依托共享营业厅智能终端，为项目企业提供联合交费服务。

2. 打造“网购式”交费服务。项目企业可根据自身需求将用户户号建立缴费群组，从中选择需缴费户号加入“购物车”，进行联合交费。

（八）联合运维

1. 强化服务宣传。市政公用服务单位帮办团队结合“三上门、三集中”专项行动，定期组织“进社区”服务，宣传推广最新政策及服务举措。

2. 开展联合运维。开展隐患联合排查、故障联合抢修等运维服务，持续提升末端服务融合度。

四、有关要求

（一）加强组织实施。帮办团队要提高政治站位，把高效完成项目市政公用基础设施配套作为第一目标，加强组织实施，建立会商机制，细化运行规则。选派责任心强、业务熟练、服务技能高的项目管家，主动靠前服务，密切协同配合，严格责任落实。在济南高新区等具备条件的区县开展试点，试点完成后在全市开展实施。

（二）强化协同推进。帮办团队要建立健全常态化沟通交流机制，定期组织培训，提升项目管家服务能力，及时协调解决项目服务中遇到的问题，政企联动凝聚服务项目建设强大合力。

（三）总结典型案例。加强市政公用基础设施领域“泉联合”服务品牌宣传推广，对经过实践检验、证明行之有效的好做法及时进行总结提炼，形成可复制推广的创新成果在全市推行。