

# 济南市市中区人民政府 杆石桥街道办事处文件

杆 发[2023]2 号



## 杆石桥街道办事处

### 关于占道（店外）经营治理工作的实施方案

为进一步提升城市品质，巩固国家卫生城市、全国文明城市创建成果，建立全社会共同参与的城市管理长效机制，全面提升城市管理效能和为民服务水平，不断推进我区城市管理精细化，使城市管理工作更加贴近市民生活，更好地服务于人民群众。探索共建共治共享新路径，引导广大市民群众成为城市治理的参与者、监督者、受益者。结合辖区实际，特制定本方案。

#### 一、思想目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展理念，认真贯彻习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”的重要论述，围绕打造全省一流城市目标，以常态长效管理为工作主基调，积极探索城管工作新路径，不断提升城市发展软实力、环境竞争力、

品牌影响力，全面履行城市管理职责，打造共商共建共享的城市管理新格局。

## **二、目标任务**

落实属地管理主体责任，建立健全长效机制、应急机制、协调机制，有效推动占道经营治理相关工作，落实占道（店外）经营治理工作相关规定，配合区城管局做好占道（店外）经营治理考核工作。

## **三、实施标准**

聚焦治理难点，制定事项清单，以解决辖区居民最关心、最直接、最现实的身边问题为重点，结合“城管进社区——执法进社区”工作要求，推动占道（店外）经营治理工作。对城市管理领域日常巡查管理工作中具有显见性、易发性的执法管理事项，建立动态更新机制，及时优化调整。

## **四、工作内容**

（一）规范工作机制。建立工作机制，落实街道职能，促进占道经营治理工作提升。强化社会动员力度，通过纸媒新媒体开展对占道经营治理工作宣传报道，提升市民关注度；针对辖区实际情况动态扩充完善日常考勤、巡查检查、协调服务、跟踪问效等工作制度，努力营造良好的社会氛围。

（二）落实工作内容。根据工作要求对报刊摊点、早餐摊点及早市、便民餐车及其他便民服务点位进行规范管理。通过定期参与社区城市管理协商会议，加强与居民的沟通联系，积极协助社区建立健全自治管理机制，构建共谋共建共治共享的城市管理格局。

（三）强化综合治理。加强对主次干道、城市出入口，景点、机关、医院、学校周边的巡查力度，强化主动发现，对违规占道经营、店外经营、露天烧烤行为实施严管重罚。重要活动、节假日期间，合理调配执法和协管力量，加大巡查频次，适当延长盯守时间，切实抓好执法保障工作。以校园周边 200 米范围为重点，紧抓上学、放学、“双考”、社会考试等关键节点，对校园周边违规占道经营行为强化治理，狠抓实效。

（四）落实督查整改。对上级交办及其他交办的影响市容市貌的违规现象，及时进行整改，杜绝推诿扯皮，按时按质进行整改。

## 五、工作要求

（一）提高思想认识。街道办事处作为工作的第一责任人，加强属地管理责任意识，强力推进治理行动的开展和落实，着力解决城市管理领域难点、重点问题，全面提升城市管理效能，确保治理工作取得实效。

（二）提高整治标准。坚持更高标准、更严要求、更有效提升，积极巩固整治成果，对整治反弹回潮现象进行再整治、再巩固。充分调动社区城市管理基础作用，将管理和执法有机结合，构建长效治理机制。

（三）关注民生问题。抓好占道经营市民投诉事项办理工作，及时回应市民民生问题，对市民投诉的热点焦点难点问题，要靠上抓，经常抓，严格抓，确保问题有效解决。

（四）注重营造氛围。开展丰富多彩的宣传活动，广泛

宣传的重大意义和具体内容，提高广大市民参与的积极性、主动性。要充分发挥报纸、电视和新媒体的作用，多方位、多形式、多角度宣传报道，让群众真正了解城市建设管理工作，发挥其参与社区建设管理的积极性，为城市建设管理工作创造良好的外部舆论环境，形成共建共治共享的城市治理新格局。

# 杆石桥街道办事处城市管理人员行为规范

## 工作领导小组成员名单

组 长：周 猛 党工委副书记、办事处主任

副组长：李秀法 人大工作室主任

成 员：沙洪轩 综合治理服务中心副主任（正科级）

李 豪 市中区综合行政执法大队杆石桥中队中队长

潘玉刚 杆石桥环卫所所长

张开宁 岔路街环卫所所长

王 磊 财务办公室负责人、七级职员

